



## Reserverings- en annuleringsregeling Ruimte voor Aandacht

Ingangsdatum: 1 augustus 2020

### Opties

Geïnteresseerden kunnen een optie nemen op een zaal voor bepaalde dag(en). Voor de kleine zaal telt dat voor minimaal twee uur en voor de grote zaal kan je een optie nemen per dagdeel.

- De optie blijft tot uiterlijk vier weken vóór de betreffende datum staan. **Zonder verdere berichten van de potentiële huurder gaat de optie verder in een reservering en telt de annuleringsregeling. (Voor korte reserveringen in de kleine ruimte: zie onderaan dit blad)**
- Indien zich een tweede geïnteresseerde meldt voor dezelfde dag(en) en tijd(en), zal de verhuurder contact opnemen met de optienemer (telefonisch/sms/ e-mail). Na overleg neemt de geïnteresseerde een beslissing om ofwel de optie te laten vervallen ofwel de optie in een reservering om te zetten.
- Let op: als je als potentiële huurder niet binnen 48 uur reageert vervalt je optie. Het is handig eventuele vakanties door te geven.
- Na overleg kan de optienemer nog 48 uur bedenktijd nemen (tenzij anders overeengekomen).

### Reservering

- Een e-mail of sms met vermelding van de overeengekomen dag(en), start- en eindtijd(en) en zaal/zalen is geldig als bewijs van de reservering. De reservering houdt in, dat de huurder verplicht is tot betaling voor het gereserveerde, met inachtneming van de annuleringsregeling.

### Betaling

- Na reservering zal verhuurder op korte termijn de factuur toesturen. Tenzij anders overeengekomen, zal de huurder de huurprijs voldoen vóór de betreffende (eerste) huurdatum.

### Annuleringsregeling grote zaal en dagdelen kleine zaal

Annulering dient te allen tijde schriftelijk te gebeuren; dit kan per post, e-mail of sms. Als annuleringsdatum en -tijd geldt de datum van ontvangst van de annulering door de verhuurder.

Voor de annuleringstermijn wordt gekeken naar zowel de datum als de tijd. Dat wil zeggen dat een annulering op dag 1 in de avonduren, voor een reservering op dag 2 in de ochtenduren, minder dan 24 uur van tevoren is.

- **Bij annulering langer dan vier weken van tevoren is de huurder 10% van de huursom verschuldigd aan administratiekosten, met een minimum van €30 en een maximum van €60.** Het restbedrag zal eventueel worden gecrediteerd.
- Bij annulering 28-14 dagen van tevoren is de huurder 50% van de huursom verschuldigd. Het overige zal eventueel worden gecrediteerd.



- Bij annulering minder dan 14 dagen van tevoren is de huurder de volledige huursom verschuldigd.

De bedragen zijn berekend op grond van de complete training/cursus. Als je 10 dagen hebt gereserveerd, is er eenmalig sprake van administratiekosten.

#### **Huur je de kleine zaal:**

- Huur je een blok van maximaal 3 uur dan mag je tot 24 uur van tevoren schriftelijk en kosteloos annuleren. Annuleer je later dan ben je het hele bedrag verschuldigd.
- **Uitzondering:** heb je een dagdeel of een cyclus van momenten gereserveerd, dan telt dezelfde annuleringsregeling als van de grote zaal. Het minimum bedrag voor de administratiekosten van de annulering is dan €15.